

CONDICIONES DE USO DEL WEBSITE

- [guestcentric.com](http://www.guestcentric.com)

- [guestcentric.net](http://www.guestcentric.net)

1. INTRODUCCIÓN

El presente documento establece las condiciones por las que se rige el uso de la página web localizada en www.guestcentric.com y en www.guestcentric.net, por Guestcentric, sus filiales y subsidiarias, así como de las páginas que Guestcentric asocie a aquellas páginas y los websites de Guestcentric disponibles mundialmente.

Le rogamos que lea atentamente las presentes Condiciones, nuestra Política de Cookies, nuestras Política de Privacidad y nuestras Condiciones Generales (Acuerdo general de suscripción de los servicios de GuestCentric), antes de usar esta página web.

Al utilizar esta página web, usted consiente quedar vinculado por estas Condiciones, por nuestras Condiciones Generales y por nuestras Políticas, por lo que si no está usted de acuerdo con todas estas Condiciones, con nuestras Condiciones Generales y/o con nuestras Políticas, no debe usar esta página web.

2. NUESTROS DATOS

Esta página web es ejecutada bajo la designación Guestcentric, por Guestcentric, S.A., ("Guestcentric", la "Empresa" o "nosotros") y las entidades sus licenciadas.

Denominación legal: **Guestcentric S.A.**

Sede Social: Av. José Gomes Ferreira, nr. 9, Miraflores, Lisboa, 1495-139 Algés, Lisboa – PORTUGAL.

Número Fiscal: PT507844106

3. SUS DATOS Y SUS VISITAS A ESTA PÁGINA WEB

La información o datos personales que nos facilite sobre usted serán tratados con arreglo a lo establecido en la Política de Privacidad. Al hacer uso de esta página web usted consiente el tratamiento de dicha información y datos y declara que toda la información o datos que nos facilite son veraces y se corresponden con la realidad.

4. USO DE NUESTRO SITIO WEB

Guestcentric le confiere el una licencia intransmisible y no-exclusiva de acceso, descarga y uso de su página Web, solamente para uso personal.

Nuestra página Web y nuestros productos se destinan solamente a personas mayores de 18 años.

Guestcentric no recoge datos de niños.

Al hacer uso de esta página web y realizar pedidos através de la misma usted se compromete a: i. Hacer uso de esta página web únicamente para realizar consultas o pedidos legalmente válidos. ii. No realizar ningún pedido falso o fraudulento. iii. Facilitarnos su dirección de correo electrónico, dirección postal y/u otros datos de contacto de forma veraz y exacta. Asimismo, consiente que podremos hacer uso de dicha información paraponernos en contacto con usted si es necesario (ver nuestras Políticas de Privacidad). Si no nos facilita usted toda la información que necesitamos, no podremos cursar su pedido.

5. CUENTAS, PALABRAS-PASSE Y SEGURIDAD

Algunas funcionalidades o servicios ofrecidos en este sitio web oa través de él pueden requerir que usted abra una cuenta, incluso mediante la creación de una identificación y contraseña Guestcentric.

Para este propósito, podemos pedirle su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección, tipo de negocio, información de preferencia, número de cliente, número de identificación fiscal, idioma preferido, moneda e información de tarjeta de crédito o cuentas bancarias, así como información personal similar, necesaria para registrarse o suscribirse a algunos servicios u ofertas que brindamos a través del sitio web.

Podremos utilizar los datos personales que usted nos facilite para las siguientes finalidades y duración y con los siguientes motivos de legitimación:

Finalidades	Base/fundamento Legal	Duración
Para garantizar un seguimiento adecuado de su suscripción a nuestros servicios, demostraciones u ofertas de seminarios web y cumplimiento de pedidos	Necesidad de cumplir un contrato con usted	Duración del contrato y hasta 20 años y lo que mas fuera necesario, para garantizar el cumplimiento de las obligaciones de Guestcentric
Para proporcionar al usuario herramientas de asistencia en línea y dar seguimiento a esa asistencia técnica	El interés legítimo de Guestcentric en proporcionar al usuario herramientas de asistencia en línea, para facilitar la gestión y el seguimiento de los contratos y para desarrollar y mejorar nuestros servicios	Duración del contrato y hasta 20 años y lo que mas fuera necesario, para garantizar el cumplimiento de las obligaciones de Guestcentric
Para procesar la solicitud del usuario, cuando haya respondido en línea a las ofertas de trabajo de Guestcentric	El interés legítimo de Guestcentric en evaluar la idoneidad del candidato de trabajo ofrecido	2 años desde el último intercambio de contactos sobre la solicitud de empleo y todo lo que sea necesario, para garantizar el cumplimiento de las obligaciones de Guestcentric
Para atender las consultas de los usuarios sobre la protección de sus datos personales	La necesidad de Guestcentric de cumplir con una obligación legal	Tiempo requerido para procesar la solicitud del usuario y un máximo de 5 años y lo que sea necesario para garantizar el cumplimiento de las obligaciones de Guestcentric
Enviar comunicaciones, incluidos los boletines de Guestcentric suscritos por el usuario	El interés legítimo de Guestcentric en mantener al usuario actualizado con las noticias de Guestcentric	Durante la duración de la suscripción por parte del usuario de comunicaciones Guestcentric (como boletines informativos)

También procesamos sus datos personales durante los contactos establecidos, como intercambios de correo electrónico, discusiones de usuarios utilizando herramientas y plataformas proporcionadas por Guestcentric o en relación con espacios de trabajo virtuales y herramientas colaborativas utilizadas por Guestcentric.

Cuando usted proporciona datos personales de terceros, usted es responsable de estos actos y de obtener el consentimiento de los titulares de dichos datos para facilitarlos.

Estos tratamientos se basan en el interés legítimo de Guestcentric, en mantener relaciones seguras con usted en la tramitación de solicitudes, consultas, etc. de ello, para mejorar la calidad de los servicios prestados y mantener disponibles las herramientas de comunicación, con el fin de garantizar y controlar su correcto uso y la seguridad de los sistemas informáticos y la confidencialidad de la información.

Parte de los datos personales almacenados en los sistemas Guestcentric fueron proporcionados voluntariamente por usted, al completar formularios en línea, mientras que otros se obtienen por medios automáticos.

Con el fin de mejorar su experiencia de navegación en este sitio web y con fines de análisis estadístico, Guestcentric recopila automáticamente algunos datos cuando usted visita este

sitio web. Para obtener más información, lea nuestra Política de Cookies disponible en el sitio web.

Usted es responsable de mantener la confidencialidad de la información relativa a sus cuentas con Guestcentric, incluidas las contraseñas y de cualquier actividad que se produzca en su cuenta como consecuencia de que usted no haya mantenido la seguridad y confidencialidad sobre los datos de acceso al mismo. Usted se compromete a informar inmediatamente a Guestcentric de cualquier uso no autorizado de su cuenta o contraseña o cualquier otra violación de seguridad. Usted puede ser considerado responsable de la pérdida o daño sufrido por Guestcentric o cualquier otro usuario del sitio web debido a que terceros utilicen sus identificación, contraseña o cuenta de Guestcentric como resultado de la falta de mantenimiento, por razones de seguridad y confidencialidad. acceso a su cuenta. Guestcentric no podrá recuperar sus datos de usuario (inicio de sesión) o contraseñas. Si usted perder sus datos de acceso, se puede proporcionar un mecanismo de reinicio.

El usuario no puede utilizar la identificación, contraseña o cuenta Guestcentric de otro usuario sin el permiso y consentimiento expresos del titular de esa identificación, contraseña o cuenta Guestcentric. Guestcentric no puede y no será responsable de ninguna pérdida o daño que surja del incumplimiento del usuario de sus obligaciones.

6. PROPIEDAD INTELECTUAL

Usted reconoce y consiente que todo copyright, marca registrada, nombre comercial, logotipos y demás derechos de propiedad industrial e intelectual sobre los materiales o contenidos que se aportan como parte de la página web nos corresponden en todo momento a nosotros o a quienes nos otorgaron licencia para su uso, independientemente de si están registrados o no. Podemos cambiar, eliminar o agregar cualquier elemento del sitio web en cualquier momento o cancelar la licencia de uso. Usted podrá hacer uso de dicho material únicamente en la forma en que se lo autorizamos expresamente nosotros o quienes nos otorgaron licencia para su uso. Queda prohibida la copia o reproducción total o parcial de la página web. Esto no le impedirá utilizar esta página web en la medida necesaria para copiar la información sobre su pedido.

7. VIRUS, PIRATERÍA Y OTROS ATAQUES INFORMÁTICOS

Se prohíbe la aplicación de dispositivos automáticos, programas, algoritmos u otros procesos, manuales o de otro tipo, para acceder, adquirir, copiar o monitorear cualquier parte de este sitio web o sus contenidos, por lo que estas actividades pueden ser bloqueadas por nosotros. Usted no debe obtener o intentar obtener acceso no autorizado a esta página web, al servidor en el que se encuentra esta página web o cualquier servidor, ordenador o base de datos relacionada con nuestra página web. Usted no debe probar las vulnerabilidades de la página web o cualquier red conectada a ella o intentar violar las medidas de seguridad o autenticación en ellos. Se prohíbe cualquier intento de rastrear información, particularmente sobre otros usuarios de la página web.

Usted se compromete a no sobrecargar el sitio web o los sistemas o redes de Guestcentric o conectados desde o hacia el mismo, así como a no interferir con el correcto y normal funcionamiento del sitio web o su uso. El usuario tiene prohibido utilizar el sitio web o sus contenidos con fines ilícitos o en contradicción con las presentes condiciones de uso o para solicitar la realización de actividades ilícitas o que entren en conflicto con los derechos de Guestcentric o de terceros.

Usted no debe realizar un uso indebido de esta página web mediante la introducción intencionada en la misma de virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas o cualquier otro programa o material tecnológicamente perjudicial o dañino. Usted se compromete a no atacar esta página web a través de un ataque de denegación de servicio o de un ataque de denegación de servicio distribuido. El incumplimiento de esta cláusula podría llevar aparejada la comisión de infracciones tipificadas por la normativa aplicable. Informaremos de cualquier incumplimiento de dicha normativa a las autoridades competentes y cooperaremos con ellas para descubrir la identidad del atacante. Asimismo, en caso de

incumplimiento de la presente cláusula, dejará inmediatamente de estar autorizado a usar esta página web.

No seremos responsables de cualquier daño pérdida resultante de un ataque dedenegación de servicio, virus o cualquier otro programa o material tecnológicamente perjudicial o dañino que pueda afectar a su ordenador, equipo informático, datos o materiales como consecuencia del uso de esta página web o de la descarga de contenidos de la misma o a los que la misma redireccione.

Usted se compromete a indemnizar y eximir o compensar a Guestcentric, sus empleados, órganos de administración, accionistas, predecesores y sucesores, agentes, sucursales y subsidiarias de cualesquiera demandas, solicitudes, reclamos o costos (incluidos los honorarios de abogados) sufridos por ellos. como resultado o relacionado con el uso de este sitio web por su parte.

8. LINKS DESDE NUESTRA PÁGINA WEB

En el caso de que nuestra página web contenga links a otras páginas web y materiales de terceros, dichos links se facilitan únicamente a efectos informativos, sin que nosotros tengamos control alguno sobre el contenido de dichas páginas web o materiales. Por lo tanto, no aceptamos responsabilidad alguna por cualquier daño o pérdida derivados de su uso.

Guestcentric no es ni puede ser responsabilizada del contenido de las otras páginas web o de la pérdida o daño que surja de su uso. Asimismo, el establecimiento de enlaces hacia o desde la pagina web Guestcentric no implica responsabilidad por el contenido de sitios web de terceros ni significa que confirme, rastree, soporte o licencia o esté de alguna manera vinculado a dichos sitios web o autorice utilizar sus marcas comerciales, logotipos u otro material protegido o propiedad de Guestcentric.

9. COMUNICACIONES POR ESCRITO Y NOTIFICACIONES

La normativa aplicable exige que parte de la información o comunicaciones que le enviemos sean por escrito. Mediante el uso de esta página web, usted acepta que la mayor parte de dichas comunicaciones con nosotros sean electrónicas. Nos pondremos en contacto con usted por correo electrónico o le facilitaremos información colgando avisos en esta página web. A efectos contractuales, usted consiente en usar este medio electrónico de comunicación y reconoce que todo contrato, notificación, información y demás comunicaciones que le enviemos de forma electrónica cumplen con los requisitos legales de ser por escrito. Esta condición no afectará a sus derechos reconocidos por ley.

Le podremos enviar comunicaciones bien al e-mail o bien a la dirección postal facilitada por usted a la hora de realizar un pedido. Se entenderá que las notificaciones han sido recibidas y han sido correctamente hechas en el mismo instante en que se cuelguen en nuestra página web, 24 horas después de haberse enviado un correo electrónico, o tres días después de la fecha de franqueo de cualquier carta. Para probar que la notificación ha sido hecha, será suficiente con probar, en el caso de una carta, que tenía la dirección correcta, estaba correctamente sellada y que fue debidamente entregada en correos o en un buzón y, en el caso de un correo electrónico, que el mismo fue enviado a la dirección de correo electrónico especificada por usted.

Cualquier comentario, valoración o respuesta que el usuario realice a este sitio web será tratado como no confidencial. Guestcentric puede usar esta información sin restricciones.

10. MOTIVOS DE FORÇA MAIOR

No seremos responsables por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de alguna de las obligaciones asumidas, cuando el mismo se deba a acontecimientos que están fuera de nuestro control razonable ("Causa de Fuerza Mayor"). Las Causas de Fuerza Mayor incluirán cualquier acto, acontecimiento, falta de ejercicio, omisión o accidente que esté fuera de nuestro control razonable y entre otros, los siguientes: i. Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas que afecten significativamente al país o nuestra actividad. ii. Conmoción civil, revuelta, invasión, amenaza o ataque terrorista, guerra

(declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra. iii. Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural. iv. Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados. v. Imposibilidad de utilizar sistemas o medios de comunicaciones. vi. Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de cualquier gobierno o autoridad pública vii. Accidentes o roturas de cualquier medio de transporte, encomiendas o servicios postales.

Se entenderá que las obligaciones que darán suspendidas durante el período en que la Causa de Fuerza Mayor continúe, y dispondremos de una ampliación en el plazo para cumplir dichas obligaciones por un periodo de tiempo igual al que dure la Causa de Fuerza Mayor. Pondremos todos los medios razonables para que finalice la Causa de Fuerza Mayor o para encontrar una solución que nos permita cumplir nuestras obligaciones a pesar de la Causa de Fuerza Mayor

11. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Salvo que la ley no lo permita, en ningún caso Guestcentric será responsable ante los usuarios de este sitio web por daños, de cualquier naturaleza, incluidos daños indirectos, consecuentes, ejemplares, incidentales o punitivos, incluso por lucro cesante, incluso si Guestcentric ha sido advertida de la posibilidad de tales daños. Algunas órdenes jurídicas no permiten limitaciones de responsabilidad, por lo que esta cláusula puede no aplicarse a los usuarios a quienes se aplican esas órdenes jurídicas.

12. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El uso de nuestra página web y los contratos de compra de productos a través dicha página web se regirán por la legislación española. Cualquier controversia que surja o guarde relación con el uso de la página web o con dichos contratos será sometida a la jurisdicción no exclusiva de los juzgados y tribunales españoles. Si usted está contratando como consumidor, nada en la presente cláusula afectará a los derechos que como tal le reconoce la legislación vigente.

13. PRIVACIDADE EM-LINHA

Al utilizar este sitio web, el usuario reconoce y acepta que las transmisiones a través de Internet pueden no ser completamente privadas o seguras. El usuario comprende y acepta que cualquier mensaje o información enviada por el sitio web puede ser leído o interceptado por otros, incluso si hay una advertencia especial de que la transmisión será encriptada (por ejemplo, enviando información de tarjeta de crédito).

14. AVISOS

GUESTCENTRIC NO PROMETE QUE LA PÁGINA WEB O CUALQUIER CONTENIDO, SERVICIO O FUNCIONALIDAD DE LA MISMA ESTARÁ LIBRE DE ERRORES O SIN INTERRUPCIONES NI QUE CUALQUIER ERROR SERÁ CORREGIDO O QUE EL USO POR PARTE DEL USUARIO DE LA PÁGINA WEB PRODUCIRÁ CIERTOS RESULTADOS. LA PÁGINA WEB Y SU CONTENIDO SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD". TODA LA INFORMACIÓN EXISTENTE EN LA PÁGINA WEB ESTÁ SUJETA A MODIFICACIÓN SIN PREVIO AVISO. GUESTCENTRIC NO GARANTIZA QUE LOS ARCHIVOS U OTROS DATOS QUE EL USUARIO DESCARGA DE LA PÁGINA WEB ESTÉN LIBRES DE VIRUS, CONTAMINACIONES O CARACTERÍSTICAS DESTRUCTIVAS. GUESTCENTRIC RENUNCIA A CUALQUIER GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, CON RESPECTO A LA PÁGINA WEB Y SU CONTENIDO, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE EXACTITUD, NO INFRACCIÓN, SOSTENIBILIDAD DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. GUESTCENTRIC RENUNCIA A CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS ACTOS, OMISIONES Y CONDUCTA DE TERCEROS EN RELACIÓN CON O EN RELACIÓN CON EL USO, POR PARTE DEL USUARIO, DE LA PÁGINA WEB Y / O CUALQUIER SERVICIO GUESTCENTRIC. EL USUARIO ASUME TODA LA RESPONSABILIDAD POR EL USO DE LA PÁGINA WEB Y CUALQUIER SITIO DE ESTE O EN ESTE ENLACE. LA ÚNICA COMPENSACIÓN DEL USUARIO POR FALTA DE SATISFACCIÓN CON LA PÁGINA WEB O SU CONTENIDO ES DEJAR DE UTILIZARLAS.

Guestcentric se reserva el derecho de actuar de la siguiente manera, en cualquier momento y sin previo aviso: (1) modificar, suspender o terminar la operación o el acceso al sitio web, por cualquier motivo; (2) modificar o cambiar la página web o cualquier parte de ella y las políticas o términos de uso y (3) detener el funcionamiento de la página web o parte de ella, según sea necesario para realizar acciones de mantenimiento, rutinarias o externas rutina, corrección de errores u otros cambios.

TÉRMINOS Y CONDICIONES APLICABLES A LAS VENTAS ONLINE

Adquisiciones

No vendemos nuestros productos y servicios a través de este sitio web. Si usted quiere comprar un producto o servicio nuestro, comuníquese con nosotros o con nuestros distribuidores.

Nuestros Términos y Condiciones de Suministro (Acuerdo General de Suscripción de Servicios de Guestcentric) están disponibles en este sitio web para su referencia y formarán parte de nuestros contratos con usted.

Las obligaciones de Guestcentric en relación a la prestación de sus servicios y productos se regirán únicamente por los contratos vigentes con el cliente, que regulan dicho suministro. Nada en este sitio web se interpretará como una alteración de estos acuerdos.

Guestcentric puede realizar cambios en sus servicios y productos ofrecidos en el sitio web, o en sus precios, en cualquier momento y sin previo aviso. Los materiales disponibles en el sitio web para servicios y productos pueden ser obsoletos o incorrectos. Guestcentric no se compromete a actualizar o corregir los materiales del sitio web relacionados con sus servicios o productos.